



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่
เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๘ มาตรา ๔๕ ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในการกิจการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ และขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการที่มีต่อการให้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ ได้กำหนดประเมินความพึงพอใจ ๔ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านเวลา ๒. ด้านขั้นตอนให้บริการ ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐ คน การรวบรวมโดยใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูล หาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการร้อยละ ๙๒.๐๒ % ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็วและคล่องตัว เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในท้องถิ่น

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายโกสิต บุญเสนา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่

.....ปลัด อบต.

.....หน.สำนัก ฯ/ผอ.กอง ฯ

.....นาย ฝ่าย/งาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ อำเภอนongบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ชย ๓/๓/๔๐๑/

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่

ตามที่ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ อำเภอนongบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ ได้ดำเนินการสรุปแบบประเมินฯ ดังกล่าวแล้วสรุปว่าจากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชาลิสา บุญเสนา)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นายระพีพัฒน์ วงศ์นันทอง)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายโกสิต บุญเสนา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่

สำนักงานคูบับ



ที่ ชย ๓/๓๔๐๑/ว ๕๒๗

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่
อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๒๑๐

๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์

เรียน กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการประเมินฯ ประจำปี ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ ได้ดำเนินการสรุปแบบประเมินฯ ดังกล่าวแล้ว สรุปว่าจากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์

ขอแสดงความนับถือ

(นายโกสิต บุญเสนา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่

สำนักงานปลัด อบต.

โทร./โทรสาร ๐-๔๔๐๕-๖๐๑๑

www.thayai.go.th, e-mail thy_09@hotmail.com

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

.....ปลัด อบต.

.....หน.สำนัก ฯ/ผอ.กอง ฯ

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ อำเภอนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ 2565**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ อำเภอนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ 2565 มีผลการประเมินดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนและผู้ติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผลจำนวน 40 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ 2565

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ อำเภอนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ อำเภอนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ 2565 มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	21	(52.50)
หญิง	19	(47.50)
รวม	40	(100.00)
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	9	(22.50)
21 – 40 ปี	10	(25.00)
41 – 60 ปี	12	(30.00)
60 ปีขึ้นไป	9	(22.50)
รวม	40	(100.00)
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษา	11	(27.50)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	10	(25.00)
ปริญญาตรี	10	(25.00)
สูงกว่าปริญญาตรี	9	(22.50)
รวม	40	(100.00)
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
รับราชการ – รัฐวิสาหกิจ	7	(17.50)
ผู้ประกอบการ	6	(15.00)
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	7	(17.50)
ประชาชนผู้รับบริการ	8	(20.00)
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	6	(15.00)
อื่น ๆ	6	(15.00)
รวม	40	(100.00)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
		พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1	ด้านเวลา 1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	39/97.50% 24/60.00%	1/2.50% 16/40.00%			
2	ด้านขั้นตอนการให้บริการ 2.1 การติดตั้งป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ 2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ 2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	38/95.00% 30/75.00% 37/92.50%	2/5.00% 10/25.00% 3/7.50%			
3	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ 3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น 3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน , ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ 3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	27/67.50% 31/77.50% 33/82.50% 32/80.00% 33/82.50%	13/32.50% 9/22.50% 7/17.50% 8/20.00% 7/17.50%			
4	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ 4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ 4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	33/82.50% 30/75.00% 29/72.50% 32/75.00%	7/17.50% 10/25.00% 11/27.50% 8/20.00%			
5	ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	32/75.00%	8/20.00%			

6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ มีความพึงพอใจในด้านเวลา 9.58 % , ด้านขั้นตอนการให้บริการ 14.63% , ด้านบุคลากรที่ให้บริการ 23.91% , ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 19.10% และความพึงพอใจในการให้บริการภาพรวม 4.80% โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ 72.02%

7. ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-