



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ อำเภอนางิ้วแดง จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ขย ๓/๓/๔๐๑/ ๓

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การรับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การจดทะเบียนพาณิชย์ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การรับรองสิ่งปลูกสร้าง เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓/ รายเดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๓ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

|                        |                  |       |           |
|------------------------|------------------|-------|-----------|
| - เดือนตุลาคม ๒๕๖๖     | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน | ๙๓ ราย    |
| - เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖  | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน | ๒๔๕ ราย   |
| - เดือนธันวาคม ๒๕๖๖    | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน | ๑๒๙ ราย   |
| - เดือนมกราคม ๒๕๖๗     | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน | ๒๐๙ ราย   |
| - เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน | ๒๑๔ ราย   |
| - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗     | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน | ๑๓๔ ราย   |
| - เดือนเมษายน ๒๕๖๗     | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน | ๑๑๒ ราย   |
| - เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗    | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน | ๑,๒๖๔ ราย |
| - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗   | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน | ๙๘๓ ราย   |
| - เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗    | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน | ๑๑๓ ราย   |
| - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗    | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน | ๙๖ ราย    |
| - เดือนกันยายน ๒๕๖๗    | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน | ๑๒๒ ราย   |

//ระเบียบ/กฎหมาย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวศิริพร สมบัติหุ้ม)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

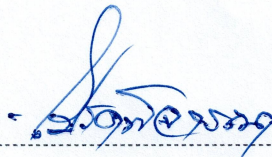
(ลงชื่อ)



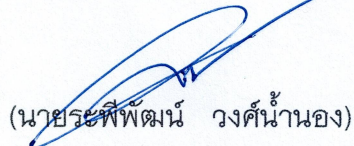
(นางชาลิสา บุญเสนา)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(ลงชื่อ)

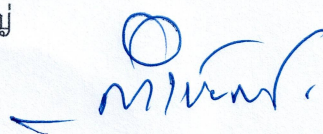


(นายระพีพัฒน์ วงศ์น่านอง)

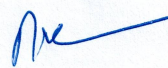
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(ลงชื่อ)



(นายโกสิต บุญเสนา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่

**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566- กันยายน 2567)**  
**ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ**

**สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่สามารถรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)**

| ที่ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ                                      | จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) |      |      |      |      |       |      |       |       |      |      |      | รวม   |
|-----|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|------|-------|-------|------|------|------|-------|
|     |                                                                   | ต.ค.                                            | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย | พ.ค.  | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |       |
|     |                                                                   | 2566                                            | 2566 | 2566 | 2567 | 2567 | 2567  | 2567 | 2567  | 2567  | 2567 | 2567 | 2567 | รวม   |
| 1   | การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ                                       | 0                                               | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 0     |
| 2   | การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                         | 0                                               | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 1    | 3     | 0     | 0    | 0    | 1    | 5     |
| 3   | การขออนุญาตประกอบโรค                                              | 2                                               | 0    | 2    | 1    | 6    | 0     | 2    | 5     | 4     | 0    | 0    | 2    | 24    |
| 4   | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                   | 0                                               | 100  | 0    | 0    | 13   | 10    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 123   |
| 5   | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                     | 7                                               | 3    | 9    | 6    | 8    | 3     | 11   | 5     | 5     | 0    | 0    | 15   | 72    |
| 6   | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | 1                                               | 14   | 16   | 16   | 2    | 8     | 10   | 5     | 6     | 10   | 2    | 12   | 102   |
| 7   | การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                              | 0                                               | 0    | 0    | 88   | 1    | 0     | 0    | 1,170 | 815   | 53   | 0    | 0    | 2,127 |
| 8   | การจัดทะเบียนพาณิชย์                                              | 0                                               | 0    | 0    | 1    | 0    | 1     | 2    | 1     | 2     | 0    | 0    | 0    | 7     |
| 9   | การขอใช้ธงขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอย                    | 80                                              | 120  | 90   | 90   | 180  | 100   | 80   | 70    | 150   | 50   | 80   | 90   | 1,180 |
| 10  | การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร                          | 0                                               | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    | 1     | 0     | 0    | 0    | 0    | 1     |
| 11  | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร                                           | 0                                               | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 0     |
| 12  | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง                                            | 3                                               | 6    | 10   | 7    | 7    | 7     | 4    | 6     | 3     | 4    | 4    | 1    | 62    |
| 13  | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                   | 0                                               | 2    | 2    | 0    | 1    | 9     | 2    | 2     | 2     | 0    | 10   | 1    | 31    |
| รวม |                                                                   | รวม                                             |      |      |      |      |       |      |       |       |      |      |      | 3,734 |

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

| ที่                                   | ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย) |      |      |      |      |       |      |      |       |      |      |      | รวม |
|---------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|------|------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|------|-----|
|                                       |                           | ต.ค.                                         | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |     |
|                                       |                           | 2566                                         | 2566 | 2566 | 2567 | 2567 | 2567  | 2567 | 2567 | 2567  | 2567 | 2567 | 2567 |     |
| แบบคำร้องแจ้งการขอรับบริการทางออนไลน์ |                           |                                              |      |      |      |      |       |      |      |       |      |      |      |     |
| 1                                     | การขอข้อมูลโรค โรค        | 0                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |
| 2                                     | การซ่อมระบบประปา          | 0                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |
| 3                                     | การซ่อมระบบไฟฟ้าส่องสว่าง | 0                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |
| 4                                     | เรื่องอื่นๆ               | 0                                            | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |
| รวม                                   |                           |                                              |      |      |      |      |       |      |      |       |      |      |      | 0   |

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

มีจำนวนผู้รับบริการที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน 3,734 ราย และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน 0 ราย

ผู้รายงาน

(นางสาวศิริพร สมบัติหล้า)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รับรองรายงาน

(นายระพีพัฒน์ วงศ์นำทอง)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่