



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ชย ๓/๓/๕๐๑/

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การรับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การจดทะเบียนพาณิชย์ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การรับรองสิ่งปลูกสร้าง เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายเดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๓๔ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๖๔ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๔๐ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๒๒๒ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๓/๓ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๐๔ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๙๒ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๓/๘ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๐๒ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๕๘ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๑๖๒ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน	๘๑ ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวศิริพร สมบัติห้ำ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

เห็นชอบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

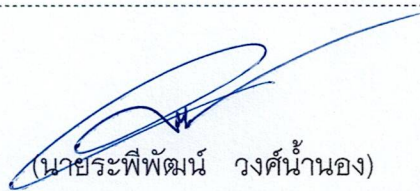


(นางชาลิสา บุญเสนา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)



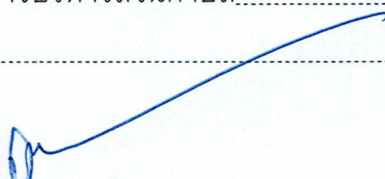
(นายระพีพัฒน์ วงศ์น่านอง)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)



(นายโกสิต บุญเสนา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่

**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567- กันยายน 2568)**  
**ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ**

**สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่สามารถรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)**

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
		2567	2567	2567	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	5
3	การxonน้ำอุปโภคบริโภค	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	3	
4	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	20	10	109	0	0	0	0	0	0	0	0	0	139	
5	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	15	4	0	2	0	8	1	4	5	4	3	0	46		
6	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	5	1	3	21	0	4	7	0	8	1	4	8	62		
7	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	102	125	109	57	69	77	58	25	30	50	44	30	776		
8	การจดทะเบียนพาณิชย์	2	1	3	2	1	1	2	0	1	0	0	3	16		
9	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอย	5	8	10	13	2	5	20	35	50	100	109	38	395		
10	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
11	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
12	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	4	4	4	18	3	5	1	4	1	2	1	2	49		
13	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	1	0	0	2	4	2	6	5	1	1	0	22		
<b>รวม</b>															<b>1,514</b>	

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม				
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.			
		2567	2567	2567	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	2568	0	
แบบคำร้องแจ้งการขอรับบริการทางออนไลน์																	
1	การขออนุญาตบริโภค บริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	การซ่อมระบบประปา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	การซ่อมระบบไฟฟ้าส่องสว่าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	เรื่องอื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
																รวม	0

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

มีจำนวนผู้รับบริการที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน 3,734 ราย และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน 0 ราย

ผู้รายงาน



(นางสาวศิริพร สมบัติเหล่า)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายระพีพัฒน์ วงศ์นำทอง)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่