

คู่มือสำหรับประชาชน
การให้บริการข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยี
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ อำเภอนางิ้วแดง จังหวัดชัยภูมิ

1. ชื่อกระบวนการ: การให้บริการข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยี
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ อำเภอนางิ้วแดง จังหวัดชัยภูมิ
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อื่นๆ (เช่น การออกผลการวิเคราะห์ / ให้ความเห็นชอบ)
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
ข้อบัญญัติ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ เรื่องการให้บริการข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยี พ.ศ. 2558
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา การให้บริการข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยี
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 1 ชั่วโมง
9. ข้อมูลสถิติ
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 30
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 50
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 10
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การให้บริการข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยี องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่
11. ช่องทางการให้บริการ
สถานที่ให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ อำเภอนางิ้วแดง จังหวัดชัยภูมิ 36210 โทร / โทรสาร 044-056011/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 – 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ยื่นเอกสารต่อเจ้าหน้าที่	5 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 5 นาที

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	1	1	ฉบับ	-

16. ค่าธรรมเนียม

- ไม่มี -

17. ช่องทางการร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่ อำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ 36210

โทร / โทรสาร 044-056011